

## Værdighedspolitik for ældreplejen i Vejen Kommune – 2022

### Centrale værdier for ældreplejen er livskvalitet og selvbestemmelse

Livskvalitet og selvbestemmelse er værdier der går hånd i hånd. Gennem selvbestemmelse kan den enkelte borger tilrettelægge sin dagligdag på den måde der giver mest livskvalitet. Livskvalitet opleves og forstås forskelligt af det enkelte menneske.

Værdighed er, at vi løser opgaven i tæt samspil og med respekt for den enkelte borgers ønsker og vaner, og om muligt dennes nære pårørende. Der tages udgangspunkt i den enkelte borgers behov og ønsker, således at der gives muligheder for fortsat at kunne leve livet på egne præmisser - herunder i videst muligt omfang at kunne klare hverdagens udfordringer samt vedligeholde og udvikle sociale relationer.

Den enkelte borger har et medansvar for at blive så selvhjulpne, som det er muligt, ved at tage imod rehabiliteringstilbud.

### Det gode måltid - værdighed er:

- At borgeren selv kan sammensætte sin menu ud fra et bredt udvalg af retter, som hele tiden udskiftes, inspireret af borgernes ønsker. Flexibilitet er i højsædet, og uanset hvad der vælges, får man velsmagende og nærende mad.
- At borgeren kan få diætkost - hvad enten det drejer sig om mad, der er let at tygge og synke, sukkerfri - eller glutenfri mad.
- At borgeren skal have mad af høj kvalitet, der er tilberedt af friske råvarer. Maden skal være både nærende og velsmagende.
- At der støttes op om muligheder for at spise sammen med andre, hvis borgeren har et ønske om dette.

### Træning og Rehabilitering - værdighed er:

- At understøtte borgeren i at klare sig selv i hverdagen ud fra egne ønsker, behov samt prioriteringer.
- At blive inddraget og selv være aktiv medspiller.
- At fagpersonerne sammen med borgeren skaber sammenhæng i indsatserne.

### Aktivitet og frivillighed - værdighed er:

- Fokus på sundhedsfremme, forebyggelse og rehabilitering, herunder at aktivitetsområdet arbejder med tidlig opsporing og forebyggelse af plejebestanden.
- At borgerens muligheder for at være aktiv i eget liv støttes, herunder at borgeren bruger egne ressourcer og handlekompetencer.
- At borgeren støttes i mulighederne for et liv i samvær med andre - i foreningslivet, i lokalsamfundet, i en aktivitet, og i en relation.
- At borgeren har muligheder for at komme på et aktivitetscenter, hvor de møder respekt, rummelighed og mulighed for udvikling.

### **Hjælpemidler og velfærdsteknologi - værdighed er:**

- At borgeren ved anvendelse af hjælpemidler eller velfærdsteknologi kan have en så aktiv og selvhjulpent tilværelse som muligt.
- At borgeren møder en professionel, konkret og individuel vurdering af borgerens behov samt produktvalg.
- At borgeren ved levering oplever høj kvalitet af hjælpemidlet og korrekt instruktion.
- At borgeren oplever hurtig levering og let tilgængelighed i forhold til hjælpemidler eller velfærdsteknologi.

### **Det gode liv med hjemmepleje - værdighed er:**

- At borgeren føler sig mødt, set og hørt.
- At medarbejderne er kompetente, og der handles på problemstillinger.
- At borgeren mærker samspil og engagement, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov.
- At borgeren, og pårørende har mulighed for at være aktivt deltagende og føler sig hjulpet og støttet af medarbejderne i hverdagen.

### **Det gode liv på plejecentre - værdighed er:**

- At borgerne oplever at blive mødt individuelt, og at personalet er engageret og tager udgangspunktet i borgerens personlighed, identitet og livshistorie, så det giver mening for den enkelte borger.
- At borgeren får støtte til fortsat at være aktiv i eget liv med mest mulig støtte til at klare og deltage i hverdags-aktiviteter (huslige opgaver, egenomsorg og fritidsaktiviteter/underholdning) – og at aktiviteter tager udgangspunkt i den enkeltes livshistorie, ønsker og behov.
- At borgeren støttes til at vedligeholde sociale relationer.
- At personalet er opmærksomt på, at de er gæster i borgerens bolig.

### **En værdig død er:**

- At blive set og blive mødt med empati og ro.
- Mulighed for at have den nære familie og venner hos sig.
- At der er et stort fokus på smertelindring og lindrende behandling generelt (palliativ indsats).
- Åbenhed om den ældres eventuelle angst og ønsker til tiden op til og efter døden.
- At der er mulighed for at møde medarbejdere, der formår at tale med borgeren om døden.
- Åbenhed om den ældres holdning til livsforlængende og genoplivningsbehandling.

### **Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen - værdighed er:**

- At vi sikrer, at ingen borgere "falder mellem to stole" og at opgaver på tværs af regionale og kommunale enheder løses i sammenhæng. Det skal være enkelt og overskueligt at komme i kontakt med relevante fagpersoner på ældreområdet.
- At medarbejdere og ledere har fornødne faglige og personlige kompetencer som løbende udvikles, således at opgaven løses med udgangspunkt i den nyeste viden indenfor f.eks. pleje, sygepleje, træning, rehabilitering, ernæring og anvendelse af teknologiske løsninger.
- At kulturen på ældreområdet og medarbejdernes kompetencer understøtter en empatisk, værdig og professionel kommunikation fra medarbejdere til borgere og mellem medarbejdere om borgere – "forråelse" i kommunikation og adfærd tillades ikke. Sprogbrug skal tillige være værdig, når medarbejderne dokumenterer.
- At Vejen Kommune er en attraktiv arbejdsplads således, at vi kan fastholde og rekruttere dygtige medarbejdere.
- At vi arbejder forebyggende og sundhedsfremmende med tidlige indsatser og høj borgerinddragelse i indsatserne.

### **Pårørende til en borger med kontakt til Vejen Kommune – værdighed er:**

- At de pårørende, som borgerens vigtigste netværk, gives den nødvendige plads som de aktive ressourcepersoner, vi anser dem for at være.
- At udgangspunktet for samarbejdet med borger og pårørende er at respektere borgers ret til at præge eget liv og træffe egne valg. Samarbejdet kræver gensidighed hvor borgere, pårørende og medarbejder møder hinanden ligeværdigt med venlighed og respekt for hinandens roller.
- At de pårørende inddrages i det omfang borger ønsker det.
- At kommune såvel som pårørende respekterer det omfang af inddragelse af pårørende, som borger ønsker.
- At mødet mellem medarbejdere, borger og pårørende sker i en åben og fordomsfri dialog i et tydeligt sprog, hvor man lytter til hinanden.

### **Bekæmpelse af ensomhed og skabelse af fællesskaber – værdighed er:**

- At alle ældre borgere har mulighed for at være en del af et fællesskab.
- At ældre borgere opmuntres til at have kontakt med hinanden og tage et socialt ansvar.
- At personalet er bevidst om relationers betydning for den enkelte borgers tilværelse og medvirker til at understøtte og fastholde borgers relationer.
- At hvis den enkelte borger ikke ønsker at gøre brug af kommunale tilbud om fællesskab, så respekteres dette.
- At Vejen Kommune medvirker til at introducere fællesskaber for ældre borgere, der har et ønske om at blive en del af nye fællesskaber – det være sig kommunalt understøttede fællesskaber eller fællesskaber forankret i foreningslivet. Vejen Kommunes forebyggelses-konsulenter har en central rolle i forhold til at introducere tilgængelige tilbud til ældre borgere, der er ensomme.
- At kommunale aktivitetscentre og plejecentre er åbne for fællesskab på tværs af generationer – det være sig fx skolebørn, der besøger plejecentre og går Lucia-optog til jul eller synger korsang på aktivitetscentrene.